

Privacybeleid HeavenlyFather.nl

Laatst gewijzigd op 20 maart 2025

1. Inleiding

HeavenlyFather.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken, en met welk doel. We raden u aan dit beleid zorgvuldig te lezen.

2. Verzamelde gegevens

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens: zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Betalingsinformatie: zoals bankrekeningnummer of creditcardgegevens.
- Accountgegevens: zoals gebruikersnaam en wachtwoord.
- Bestelgeschiedenis: informatie over eerdere aankopen.
- Websitegebruik: zoals IP-adres, browsergegevens en bezoekgedrag op onze website.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Orderverwerking: om uw bestelling te kunnen verwerken en leveren.
- Klantenservice: om uw vragen te beantwoorden en klachten af te handelen.
- Accountbeheer: om uw account te beheren en u toegang te geven tot uw bestelgeschiedenis.
- Marketingdoeleinden: om u te informeren over nieuwe producten, aanbiedingen of nieuwsbrieven, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven.
- Verbetering van onze diensten: om onze website en dienstverlening te analyseren en te verbeteren.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst: voor het verwerken en leveren van uw bestelling.
- Wettelijke verplichting: voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten.
- Gerechtvaardigd belang: voor het verbeteren van onze diensten en het informeren van bestaande klanten over vergelijkbare producten of diensten.
- Toestemming: voor het versturen van nieuwsbrieven en gerichte aanbiedingen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Betaaldiensten: voor het verwerken van betalingen.
- Bezorgdiensten: voor het leveren van uw bestelling.
- IT-dienstverleners: voor het hosten en onderhouden van onze website.

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Onze bewaartermijnen zijn als volgt:

- Bestelgegevens: 7 jaar (conform fiscale bewaarplicht).
- Accountgegevens: tot 2 jaar na het laatste gebruik van uw account.
- Nieuwsbriefgegevens: tot het moment van uitschrijving.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Zo maken wij gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) en versleuteling van gevoelige informatie.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens.
- Correctie van uw gegevens te vragen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Verwijdering van uw gegevens te verzoeken ('recht op vergetelheid').
- Beperking van de verwerking te vragen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken.

Om gebruik te maken van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens. Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken behandelen.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar ons [cookiebeleid](#).

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom raadzaam om dit beleid regelmatig te raadplegen.

11. Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

HeavenlyFather.nl
Condessahof, Beusichem
0615485132
info@heavenlyfather.nl